

Retourneren van producten

Particulieren worden door de wetgever beschermt als het gaat om online aankopen. Hiervoor is sinds 1 februari 2001 de wet 'Kopen op Afstand' van kracht.

De wet 'Kopen op Afstand' is volgens de wetgever van toepassen bij aankopen waarbij de verkoper en consument elkaar 'niet hebben gezien'. Dit is het geval bij zogenaamde online aankopen, ofwel kopen via internet op afstand.

De wet bepaald dat een consument (particuliere aankoop) het recht heeft de koop te ontbinden zonder opgave van reden gedurende een periode van 14 dagen na ontvangst van de producten.

Herroepingsrecht bij levering van producten

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@koraalwereld.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

De afkoelingsperiode geldt niet in de volgende gevallen;

- aankopen die speciaal, op bestelling, geleverd zijn
- Aankopen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; zie garantie (b.v. levende dieren)

De wet 'Kopen op Afstand' wordt door ons volledig gerespecteerd. De wetgever heeft hiervoor 14 dagen na levering van het product als uiterste bedenkt termijn gesteld.

Het retourneren van producten

Voordat je een product naar ons terugzendt, dien je allereerst (altijd) een retour aanvraag in te dienen. Hiervoor kan je per e-mail contact met ons opnemen. Deze procedure is belangrijk zodat wij de retourzending snel kunnen administreren en afhandelen. Zonder deze autorisatie behouden wij ons het recht een retourzending te weigeren.